

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PEMAHAMAN *GOOD GOVERNANCE*, KONFLIK PERAN, DAN KETIDAKJELASAN PERAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang dan Surakarta)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh:

SIGIT SUSATMOKO

B 200 130 282

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PEMAHAMAN *GOOD GOVERNANCE*, KONFLIK PERAN DAN KETIDAKJELASAN PERAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang dan Surakarta)

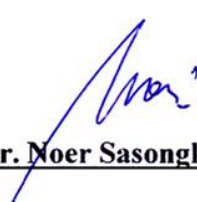
SKRIPSI

oleh:

SIGIT SUSATMOKO
B 200 130 282

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing,



Dr. Noer Sasongko, M.Si., Ak.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PEMAHAMAN *GOOD GOVERNANCE*, KONFLIK PERAN DAN KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang dan Surakarta)

Disusun oleh:

SIGIT SUSATMOKO

B 200 130 282

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Sabtu, 14 Oktober 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi isyarat

Dewan penguji:

1. **Dr. Noer Sasongko, M.Si., Ak.**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Dr. Zulfikar, S.E., M.Si.**
(Anggota I DewanPenguji)
3. **Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M., Ak.**
(Anggota II DewanPenguji)

(.....)
(.....)
(.....)



Dekan,

Dr. Samsudin, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SIGIT SUSATMOKO**
NIRM : **B 200 130 282**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PEMAHAMAN
GOOD GOVERNANCE, KONFLIK PERAN DAN
KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA
AUDITOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Empiris pada
Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang dan Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

22 Agustus 2017

Surakarta,

Vers: membuat pernyataan,

SIGIT SUSATMOKO

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,."

(QS. Asy-Syarh: 5)

"Sesungguhnya, Kami telah menciptakan manusia dalam bentuk yang sebaik-baiknya, kemudian Kami kembalikan dia ke tempat yang serendah-rendahnya."

(QS. At-Tin: 4-5)

"Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?"

(QS. Ar-Rahman: 55)

"Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia"

(HR.Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

"Jangan pernah menyerah sebelum kamu mencobanya dan jangan pernah selesai sebelum kamu berhasil."

(Penulis)

"Lakukanlah sesuatu hal yang baik dengan cara yang benar, dan pastinya kamu akan berada ditempat terbaik."

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas limpahan nikmatnya yang berupa kesehatan dan kesempatan penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maha karya ini penulis persembahkan untuk:

- ☞ Allah SWT yang selalu memberi kemudahan disetiap jalan yang ku ambil, selalu memberi nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- ☞ Rasullullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ☞ Ibuku Sattriyanti Rahmawati dan Bapakku Kunfiyanto tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cintakasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terima kasih atas segala doa yang telah diberikan. Semoga ini menjadi langkah awal membuat ibu dan bapak bahagia.
- ☞ Kakakku Adhi Satriyanto tercinta yang menjadi penyemangat dan memberi motivasi yang luar biasa.
- ☞ Adikku Wisnu Widiyanto tercinta yang menjadi harapan dan kebanggaanku serta keluarga besar yang selalu memberi semangat dan dukungan.
- ☞ Bapak Dr. Noer Sasongko, M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang sejak awal penyusunan skripsi dengan sabar membimbing dan memberikan ilmunya.

- ☞ Keluarga Besar Hardi Wilastro yang telah memberikan semangat, perhatian, dukungan, kebersamaan, suka dan duka, dan menjadi keluarga kecil bagiku.
- ☞ Shinta Mahardikka yang selalu memberikan dukungan dan nasihat untuk belajar lebih tekun dan sungguh-sungguh, serta perempuan kedua yang menjadi penyemangatku dalam mengerjakan skripsi ini.
- ☞ Teman-teman terdekat sekaligus teman main futsal disela jam kosong Nafis, Donna, Dimas, Dicky, Gito, Ibnu, Ibenk, Khafid, Afrizal, Waskito yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh selama ini.
- ☞ Teman-teman akuntansi kelas G angkatan 2013 sekaligus teman-teman seperjuangan Nafis, Khoirul, Bagas, Intan, Rudi, Vita, Nova, Tsaniya, Puput, Lilis yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan selama ini selama saya menempuh kuliah.
- ☞ Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang atas limpahan nikmatNYA, nikmat sehat dan sempat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PEMAHAMAN *GOOD GOVERNANCE*, KONFLIK PERAN DAN KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang dan Surakarta)”**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Noer Sasongko, M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
5. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Ibu dan Bapak tercinta, kakak-kakak dan adik-adik tersayang serta kerluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Keluarga Besar Kos Putra Pondok Latifa yang telah memberikan semangat, perhatian, dukungan, kebersamaan, suka dan duka, dan menjadi keluarga kecil bagi penulis.
8. Teman-teman terdekat dan istimewa Nafis, Donna, Dimas, Dicky, Gito, Ibnu, Ibenk, Khafid, Afrizal, Waskito yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh selama ini.
9. Teman-teman akuntansi kelas G angkatan 2013 sekaligus teman-teman seperjuangan Nafis, Khoirul, Bagas, Intan, Rudi, Vita, Nova, Tsaniya, Puput, Lilis dan semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, semangat, motivasi dan kerjasamanya selama ini. yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan selama ini selama saya menempuh kuliah.

10. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sehingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritikan maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 22 Agustus 2017
Penulis

SIGIT SUSATMOKO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan Literatur.....	17
1. Teori Keagenan	17
2. Teori Kontinjensi.....	18

3. Kinerja Auditor.....	20
4. Gaya Kepemimpinan	22
5. Pemahaman <i>Good Governance</i>	23
6. Konflik Peran.....	25
7. Ketidakjelasan Peran	26
8. Kecerdasan Emosional	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Keterkaitan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	34
D. Rerangka Pemikiran	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Desain Penelitian	48
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
C. Data dan Sumber Data.....	49
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
E. Metode Analisis Data	53
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	60
A. Deskripsi Data	60
B. Karakteristik Profil Responden	62
C. Statistik Deskriptif.....	64
D. Hasil Uji Kualitas Data	67
1. Hasil Uji Validitas	67
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	71
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	72

a. Hasil Uji Normalitas	72
b. Hasil Uji Multikolinearitas	73
c. Hasil Uji Heterokesiditas	74
4. Pengujian Hipotesis	75
a. Hasil Uji Regresi Regresi Berganda dan <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	75
b. Hasil Uji Statistik F	78
c. Hasil Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	79
d. Hasil Uji Statistik t.....	80
5. Pembahasan	83
BAB V PENUTUP	96
A. Simpulan	96
B. Keterbatasan Penelitian.....	98
C. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	61
Tabel 4.2 Data Sampel Bersedia Diteliti.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman <i>Good Governance</i>	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakjelasan Peran	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Data	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Data.....	73

Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Heterokesiditas	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Regresi Berganda dan <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	76
Tabel 4.20 Hasil Uji Statistik F.....	79
Tabel 4.21 Hasil Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	80
Tabel 4.22 Hasil Uji Statistik t.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Uji Hipotesis Dua Pihak.....	59
Gambar 4.1 Hubungan antara GK terhadap KA	84
Gambar 4.2 Hubungan antara GG terhadap KA	85
Gambar 4.3 Hubungan antara KP terhadap KA	86
Gambar 4.4 Hubungan antara KTP terhadap KA	87
Gambar 4.5 Hubungan antara GK*KCE terhadap KA	89
Gambar 4.6 Hubungan antara GG*KCE terhadap KA	91
Gambar 4.7 Hubungan antara KP*KCE terhadap KA	92
Gambar 4.8 Hubungan antara KTP*KCE terhadap KA	94

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
2. Lampiran 2 : Tabulasi Data Penelitian
3. Lampiran 3 : Statistik Deskriptif
4. Lampiran 4 : Hasil Output Pengujian Data
5. Lampiran 5 : Surat Keterangan Penelitian
6. Lampiran 6 : Surat Keterangan Validasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, pemahaman *good governance*, konflik peran, dan ketidakjelasan peran, dan terhadap kinerja auditor dengan kecerdasan emosional sebagai variabel pemoderasi. Gaya kepemimpinan seorang auditor diperlukan untuk meningkatkan kinerja tim mereka. Auditor juga harus memperhatikan prinsip dasar *good governance* di tempat bekerja. Auditor pada saat melakukan pekerjaan lapangan melakukan *boundary spanning activity* (BSA). Individu yang berada pada *boundary spanning* sangat berpotensi mengalami *role stress*. Terdapat tiga jenis *role stress* yaitu konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran. Dalam penelitian ini hanya menggunakan dua jenis *role stress* yaitu konflik peran dan ketidakjelasan peran.

Responden dalam penelitian ini adalah para auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Semarang dan Surakarta. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah *purposive sampling*, dengan metode pengolahan data menggunakan analisis regresi berganda dan analisis regresi moderate.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, pemahaman *good governance*, dan konflik peran berpengaruh terhadap kinerja auditor, namun ketidakjelasan peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor. Kecerdasan emosional memoderasi interaksi antara gaya kepemimpinan, pemahaman *good governance*, dan konflik peran terhadap kinerja auditor, namun kecerdasan emosional tidak memoderasi interaksi antara ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, pemahaman *good governance*, konflik peran, ketidakjelasan peran, kecerdasan emosional, kinerja auditor

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of leadership style, understanding of good governance, role conflict and, role ambiguity on the performance of auditors with emotional quotient as moderating variables. An auditor's leadership style is needed to improve the performance of their team. Auditors should also observe the basic principles of good governance in the workplace. Auditor when carrying out field work assignments, doing boundary spanning activity (BSA). Individuals who are at the boundary spanning are potentially experiencing role stress. There are three types of role stress those are role conflict, role ambiguity and role overload. In this study only use two types of role stress those are role conflict and role ambiguity.

Respondents in this study is the auditors who work for Public Accounting Firms in Semarang and Surakarta. The method of determining the sampel is by using purposive sampling method, while the data processing method used by researcher are the multiple regression analysis and moderate regression analysis.

The results shows that the leadership style, understanding of good governance, and role conflict have a effect on the performance of auditors, but role ambiguity do not an effect on the performance of auditors. Emotional quotient moderates the interaction between leadership style, understanding of good governance, and role conflict on the performance of auditors, but emotional quotient does not moderate interaction between role ambiguity on the performance of auditors.

Keywords: *Leadership Style, Understanding of Good Governance, Role Conflict, Role Ambiguity, Emotional Quotient, Auditor Performance*